

NewYork-Presbyterian Hospital

Guía para pacientes y visitantes

Preparación para su hospitalización



┌ **NewYork-Presbyterian**
└ The Allen Hospital

Teléfonos importantes

Departamento de admisión	(212) 932-5079
Información general	(212) 932-4000
Expedientes médicos	(212) 932-4547
Información para pacientes	(212) 932-4300
Administración de servicios al paciente	(212) 932-4321
Servicio privado de enfermería	(212) 305-2525
Teléfono y televisión	(212) 932-4048

Bienvenidos

Bienvenido a NewYork-Presbyterian/The Allen Hospital. Aquí encontrará un personal dedicado a brindarle siempre los cuidados y servicios más compasivos y de la más alta calidad a cada uno de nuestros pacientes y sus familias, en un ambiente cálido y amigable.

Para ayudar a aliviar el estrés de la hospitalización tanto para usted como para su familia, hemos desarrollado esta guía: **Preparación para su hospitalización**. Incluye información sobre lo que debe traer al Hospital, lo que debe esperar durante su hospitalización y los servicios y comodidades que estarán disponibles para que se sienta lo más cómodo posible. Si luego de leer el material, aún tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en llamar a su médico o en consultar a cualquier miembro de nuestro personal para obtener más información.

NewYork-Presbyterian Hospital es uno de los centros médicos académicos más integrales del mundo, con reconocidos especialistas en todas las áreas de la medicina. Estamos muy orgullosos de la destacada atención que les brindamos a nuestros pacientes y sus familias. Y sobre todo, nos enorgullece el compromiso de nuestro personal para brindar el mejor cuidado a usted y a sus seres queridos.


Gracias por darnos el privilegio de cuidar de usted.

Muy atentamente,



Steven J. Corwin, M.D.
Chief Executive Officer
NewYork-Presbyterian Hospital





New York-Presbyterian
The Allen Hospital



Contenido

Lo que debe traer al hospital

Lista de control de documentos importantes	6
Lista de control para su comodidad	6
Lo que debe dejar en el hogar	7
Sus medicamentos	7
Su apoderado para cuidados de salud y su testamento vital.....	8

Lo que debe esperar

Proceso de admisión	10
Preparación para la cirugía.....	10
Información importante sobre seguridad de los pacientes.....	12
Prevención de infecciones.....	14
Servicios de intérprete.....	15
Servicios para personas con deficiencias visuales.....	15
Facturación.....	16
Seguros	17
Normas sobre el cigarrillo	18

Para su consideración

Habitaciones privadas.....	20
Servicio privado de enfermería	20
Instalaciones para huéspedes y hoteles.....	21
Expediente personal de salud online: myNYP.org	22

Para su comodidad y conveniencia

Kit de bienvenida.....	24
Servicio telefónico.....	24
Servicio de televisión	25
Acceso a Internet	25
Horario de visitas	26
Mesa de informaciones.....	26
Tienda de regalos.....	26

Encuentre el camino

Indicaciones..... 28
Estacionamiento..... 29

Notas 30

Índice 31

Lo que debe traer al hospital



Lista de control de documentos importantes

Debe traer la siguiente información el día de su admisión al Hospital, el día de su cirugía y para realizar las pruebas pre-admisión. Esto ayudará a que el proceso de admisión se desarrolle sin problemas.

- ___ Lista completa de todos los medicamentos de venta bajo receta y de venta libre que toma actualmente
- ___ Informes que el médico le entregó para que traiga al Hospital
- ___ Información del seguro médico, incluso las tarjetas del seguro, la certificación previa y cualquier otra documentación requerida por su compañía de seguros
- ___ Identificación con fotografía emitida por el gobierno, como licencia de conducir o pasaporte
- ___ Lista de números telefónicos de sus familiares cercanos a los que podamos llamar, si fuera necesario

Lista de control para su comodidad

El Hospital proporciona un pijama, una bata de baño, medias, pantuflas y artículos básicos de tocador, como champú, jabón, cepillo de dientes y crema dental. Es posible que también quiera preparar:

- ___ Artículos de tocador personales, como un peine, un cepillo, su propio champú, jabón, cepillo de dientes y crema dental
- ___ Su propio pijama o camisón, bata de baño y pantuflas
- ___ Anteojos para leer
- ___ Libros y revistas
- ___ Fotografías

Lo que debe dejar en el hogar

- No traiga al Hospital aparatos eléctricos, como secadores de cabello y otros artículos que se enchufan. No están permitidos, excepto en circunstancias especiales.
- No deberá traer al Hospital artículos como joyas, prendas de vestir costosas u otros artículos de valor. Deje todos los objetos de valor en el hogar.
- El Hospital no se responsabiliza por la pérdida o el daño a artículos de propiedad personal, incluso audífonos, anteojos y prótesis dentales (dentaduras postizas), que guarde en su habitación.

Sus medicamentos

Cuando venga al Hospital, traiga una lista de todos los medicamentos que toma actualmente. Esta lista debe incluir todos los medicamentos de venta bajo receta y de venta libre, las vitaminas y los suplementos a base de hierbas. Complete el siguiente cuadro para mantener un registro de sus medicamentos de venta bajo receta y de venta libre.

Nombre del medicamento	Dosis/Cantidad	Frecuencia/A qué hora lo toma	Notas especiales/Fecha de inicio o interrupción

Alergias

Infórmele al médico o a la enfermera si tiene alergias, especialmente a medicamentos y alimentos u otras sustancias. Enumere sus alergias aquí.

Su apoderado para cuidados de salud y su testamento vital

A veces, por enfermedades o lesiones, los pacientes están impedidos de hablar con el médico para tomar decisiones sobre su tratamiento. Es posible que desee planificar anticipadamente para que se sigan sus deseos sobre el tratamiento en caso de que usted no pueda decidir por sí mismo, por un período breve o prolongado. En el Estado de Nueva York, las personas tienen el derecho de designar a alguien de su confianza para que decida sobre su tratamiento en caso de no poder hacerlo ellas mismas. Esta persona se llama Representante para los cuidados de la salud (Health Care Agent).

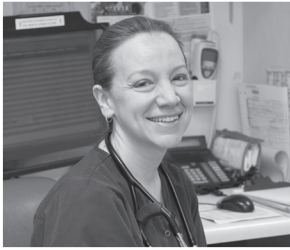
La mejor manera de proteger sus deseos para el tratamiento y ocuparse de sus preocupaciones es designar a un representante para los cuidados de la salud y completar un formulario de apoderado para los cuidados de la salud (Health Care Proxy). Este formulario está incluido en el folleto *Sus derechos como paciente hospitalario* en el bolsillo de esta guía. Si no tiene a alguien para nombrar representante para los cuidados de la salud o no desea nombrar a nadie, puede dar anticipadamente instrucciones escritas sobre sus deseos específicos para el tratamiento. Estas instrucciones escritas se denominan testamento vital.

La política de directivas anticipadas del paciente permite, entre otras cosas, que el Hospital siga cualquier directiva anticipada, como un apoderado para los cuidados de la salud o un testamento vital, lo que cumple con la ley del Estado de Nueva York siempre y cuando usted le entregue una copia firmada de estas directivas anticipadas al Hospital. Si tiene problemas, preguntas o inquietudes sobre su hospitalización, comuníquese con la Administración de Servicios al Paciente al (212) 932-4321.

Donación de órganos

Si desea considerar la donación de órganos e inscribirse en el Registro de donantes del Estado de Nueva York (New York State Donate Life Registry), puede llamar al Registro de Donantes de Órganos y Tejidos del Estado de Nueva York al (866) NYDONOR o al (866) 693-6667. También puede inscribirse a través del sitio de Internet del Departamento de Salud del Estado de Nueva York en www.health.state.ny.us/professionals/patients/donation/organ/.

Lo que debe esperar





Proceso de admisión

El Departamento de Admisión está ubicado en el primer piso de The Allen Hospital, habitación 1FE-150. El teléfono del Departamento es (212) 932-5079.

Consulte con el médico sobre cualquier medida especial que deba tomar antes de su admisión al Hospital o antes de la cirugía.

La noche previa a su admisión, deberá llamar a un número que le dará su médico. Le informarán a qué hora tiene que llegar y a dónde dirigirse cuando llegue. El día de la admisión, es importante que llegue puntualmente.

Preparación para la cirugía

La tarde previa a su cirugía programada, deberá llamar al Hospital entre las 4 pm y las 7 pm. El consultorio de su médico o el área de exámenes previos a la admisión le darán el número. Si su cirugía está programada para un lunes, se le pedirá que llame el viernes anterior. Si su cirugía está programada para después de un feriado, deberá llamar la tarde anterior al feriado.

Durante esta llamada, una enfermera le informará a dónde debe dirigirse y a qué hora debe presentarse para la cirugía. La enfermera también le informará a qué hora debe dejar de consumir alimentos o bebidas, y le realizará algunas preguntas generales sobre su salud. En algunos casos, es posible que lo llame un miembro del personal de enfermería durante la mañana o el día de la cirugía para informarle exactamente a qué hora debe llegar al Hospital.

Si ha presentado algún síntoma, especialmente síntomas respiratorios, como tos, estornudos o goteo nasal, infórmeselo a la enfermera durante la llamada telefónica. También infórmelo en el consultorio de su médico. Si fuera necesario, tal vez habrá que posponer su cirugía.

Donaciones voluntarias de sangre

NewYork-Presbyterian Hospital se apoya en gran medida en las donaciones voluntarias de sangre de donantes cuidadosamente seleccionados. La sangre donada es sometida a extensos análisis de seguridad. Cuando es posible, alentamos la donación de sangre autóloga, lo que significa que usted dona su propia sangre para las transfusiones que pudiera necesitar más adelante. Si este procedimiento no es posible debido a su estado de salud, los familiares pueden donar sangre para el paciente si tienen su mismo tipo de sangre. Esto se denomina donación de sangre dirigida.

Su médico le informará si puede necesitar una transfusión y en qué momento, y analizará con usted los criterios para la donación de sangre. La sangre donada se deberá usar dentro de un lapso breve. No se cobra ninguna tarifa por la donación dirigida. En el caso de la donación de sangre autóloga, se cobra una tarifa por procesar, examinar y manipular la sangre.

Llame al Centro de Donantes de Sangre de Nueva York (New York Blood Donor Center) al (800) 933-2566 y lo dirigirán al centro de donación más cercano. La sangre donada luego será enviada a The Allen Hospital.

Información importante sobre seguridad de los pacientes

En NewYork-Presbyterian Hospital, queremos trabajar con usted para que sus cuidados sean seguros. Al participar de sus cuidados, hacer preguntas y expresar sus ideas, nos ayudará a lograr los mejores resultados.

Participe activamente de sus cuidados

El equipo de salud lo mantendrá informado sobre sus cuidados. Escucharán sus preocupaciones, responderán sus preguntas y le explicarán su plan de tratamiento. Si el inglés no es su idioma materno y necesita ayuda, le proporcionaremos un intérprete. Cuando le den el alta, recibirá instrucciones escritas para llevarse a su casa.

Haga preguntas y exprese sus ideas

- Participe activamente en las decisiones sobre su tratamiento.
- Haga preguntas sobre sus cuidados y su tratamiento.
- Haga preguntas sobre las instrucciones para el alta.
- Díganos si no entiende lo que le decimos.
- Si no entiende inglés, solicite un intérprete.

Mantenga informado a su equipo de salud

- Comparta su historia clínica con su equipo de cuidados de la salud.
- Cuéntenos todos sus problemas médicos y cirugías previas.
- Díganos si tiene alergias.

Conozca sus medicamentos

Mientras se encuentre en el Hospital, pregunte sobre todos los medicamentos que recibe y los motivos por los que se los recetaron.

Espera que el personal revise varias veces su banda identificatoria.

Use la banda de identificación (ID) del Hospital en todo momento durante su estadía. Nuestro personal revisará la información de su banda de ID antes de administrarle cualquier medicamento, antes de los análisis, los procedimientos, las radiografías, o cuando se le entregue su bandeja de comida. Si su banda de ID se sale o no se puede leer, pídanos que la reemplacemos.

Ayude a prevenir caídas

Para su propia protección, nos esforzamos para prevenir las caídas durante su hospitalización. Eso incluye colocar su botón de llamada a su alcance, ayudarlo a levantarse de la cama y acompañarlo a caminar en la unidad de enfermería. Si corre peligro de caerse, tomaremos precauciones adicionales. Usted puede ayudar a prevenir caídas de la siguiente manera:

- llame a un miembro del personal si necesita salir de la cama o levantarse de una silla
- mantenga el botón de llamada cerca de usted; avísenos si no lo alcanza.
- use las medias antideslizantes provistas por el hospital o zapatos cuando camine
- asegúrese de que los frenos estén trabados antes de subir o bajar de una silla de ruedas
- si usa anteojos, asegúrese de tenerlos puestos antes de salir de la cama
- siga las indicaciones del personal para prevenir caídas



Prevención de infecciones

Prevenir las infecciones es una de las metas más importantes en el Hospital. Aunque no todas las infecciones se pueden evitar, muchas se pueden prevenir teniendo algunas precauciones.



Practique la higiene de manos

Una de las mejores maneras de prevenir infecciones es la higiene de manos. La higiene de manos se refiere a la limpieza de las manos con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol. Los productos a base de alcohol son una manera fácil de higienizar las manos. En los corredores y las habitaciones de pacientes de todo el Hospital verá dispensadores y frascos de Purell®.

El equipo de cuidados de la salud se lavará las manos antes y después de atenderlo para prevenir la diseminación de infecciones. Ellos deben usar Purell® o lavarse las manos con agua y jabón. Si no está seguro de que la persona que lo atiende se lavó las manos, pídale que lo haga antes de revisarlo o de realizarle un procedimiento. Los complacerá que se los recuerde.

Siga las normas para visitantes

Queremos que usted también ayude a prevenir la diseminación de infecciones. Si sus familiares o amigos tienen una infección, como gripe, tos, fiebre o una erupción en la piel, pídeles que no lo visiten hasta que se sientan mejor. Pídale a los visitantes que se limpien las manos con Purell® antes de ingresar a su habitación.

Servicios de intérprete

Se pueden conseguir los servicios de intérprete de idiomas extranjeros y de lenguaje de señas sin costo alguno a través de un miembro de nuestro personal antes de su admisión. Indique a un miembro del personal si necesitará este servicio y ellos le conseguirán un intérprete. También hay audífonos disponibles para las personas con deficiencias auditivas.

Servicios para personas con deficiencias visuales

Si usted tiene una deficiencia visual, el personal lo ayudará a completar los formularios. La Declaración de Derechos de los Pacientes y algunos formularios seleccionados se encuentran disponibles en Braille a través de la Administración de Servicios al Paciente.



Facturación

La factura del Hospital reflejará todos los servicios hospitalarios que recibió durante su estadía. Los cargos entran en dos categorías:

- una tarifa diaria básica que incluye la habitación, las comidas, la atención de enfermería y la limpieza
- cargos por servicios o procedimientos especiales, tales como quirófano, sala de recuperación y otros ítems indicados por el médico, tales como radiografías o análisis de laboratorio

Para obtener información sobre los cargos de servicios de telefonía y televisión, consulte las páginas 24 y 25.

Es posible que reciba facturas por separado de los médicos que facturan en forma independiente por sus servicios. Además, es posible que reciba facturas de médicos que no lo vieron personalmente, pero que le brindaron sus servicios profesionales relacionados con el diagnóstico y la interpretación de resultados de estudios mientras estaba internado. Entre ellos se incluyen patólogos, radiólogos y otros especialistas. Si tiene alguna pregunta con respecto a sus facturas, llame al número impreso en la declaración que reciba de ellos.

Seguro**(212) 632-7440**

Todos los pacientes asegurados se deben familiarizar con los términos de su cobertura de seguros, incluyendo las compañías aseguradoras comerciales, HMO, Medicare y Medicaid. Eso lo ayudará a entender qué servicios del Hospital están cubiertos y cuáles son sus responsabilidades, en caso de haberlas. También debe traer copias de sus tarjetas de seguro. El Hospital es responsable de enviar las facturas de los servicios hospitalarios a su compañía aseguradora y hará todo lo posible para agilizar el reclamo. Es posible que usted reciba una factura del Hospital por deducibles, copagos, coseguros o ítems no cubiertos según se indica en la explicación de beneficios que recibió de su compañía aseguradora. Si tiene preguntas sobre su cobertura de seguros, llame al (212) 632-7440 o al número indicado en su factura.

**Aviso a los pacientes no asegurados
o subasegurados****(866) 252-0101**

Si usted no está asegurado, será responsable por el pago de su factura del Hospital a menos que sea elegible y reciba cobertura de otras fuentes de pago. NewYork-Presbyterian Hospital ofrece asistencia a pacientes que no están asegurados o están subasegurados para determinar si pueden existir otras fuentes de pago, tales como Medicaid, Medicare 1011, Compensación a los trabajadores, No-Fault, beneficios COBRA o cuidados caritativos disponibles para cubrir los servicios hospitalarios que se proporcionaron.

Cuidados caritativos/Política de ayuda financiera**(866) 252-0101**

NewYork-Presbyterian Hospital tiene desde hace mucho tiempo una política para ayudar a los pacientes que reciben servicios para el cuidado de la salud en nuestro Hospital y necesitan ayuda financiera, independientemente de su edad, sexo, raza, nacionalidad, situación socioeconómica o inmigratoria, orientación sexual o afiliación religiosa. Si tiene una obligación financiera con el NewYork-Presbyterian y cree que no puede pagarla, el Hospital tiene una política de cuidados caritativos y ayuda financiera que puede ayudar a los pacientes elegibles. En la oficina de admisión hay información disponible sobre elegibilidad para cuidados caritativos o ayuda financiera y el proceso de solicitud; también puede llamar sin costo al (866) 252-0101.

Normas sobre el cigarrillo

NewYork-Presbyterian Hospital es un ambiente totalmente libre de humo, tanto en su interior como en sus áreas abiertas. Está prohibido fumar en los edificios del Hospital, las entradas, en los espacios abiertos, los jardines, los patios y los estacionamientos. Para obtener información sobre programas que pueden ayudarlo a dejar de fumar, consulte al médico o visite el sitio web del Hospital en <http://nyp.org/services/smoking-cessation.html>.



Para su consideración





Habitaciones privadas

Por un costo adicional, The Allen Hospital cuenta con habitaciones privadas disponibles para los pacientes. Comuníquese con el Departamento de Admisión al (212) 932-5079, o informe a su médico si está interesado en habitaciones privadas. En caso de que no haya una habitación semi-privada, es posible que se lo asigne a una habitación privada pero en ese caso no se le cobrará una tarifa de habitación privada. Si se desocupa una habitación semi-privada, se le dará la opción de pasar a esa habitación o quedarse en la habitación privada, en este último caso con una tarifa adicional.

Servicio privado de enfermería

(212) 305-2525

Se puede contratar un servicio privado de enfermeras y asistentes para los pacientes en The Allen Hospital a través de la oficina del servicio privado de enfermería del NewYork-Presbyterian/Columbia. La Oficina de Servicio Privado de Enfermería abre de 9 am a 5 pm. Si necesita ayuda fuera de ese horario, llame al (212) 305-5181. Las enfermeras y las asistentes privadas no son empleadas del Hospital. Sus honorarios se cotizarán cuando llame a la oficina. Los pagos se deben hacer en efectivo o con un cheque directamente a nombre de la enfermera o la asistente al final de cada turno.

Instalaciones para huéspedes y hoteles

The Allen Hospital no está muy lejos de las instalaciones del NewYork-Presbyterian/Columbia. Los familiares y amigos de los pacientes que permanezcan en The Allen Hospital podrán encontrar útiles las siguientes instalaciones y hoteles.

McKeen Pavilion

(212) 305-5951

Milstein Hospital Building

NewYork-Presbyterian/Columbia

177 Fort Washington Avenue, entre 165th Street y 168th Street

New York, NY 10032

Hay habitaciones para huéspedes disponibles en el área de instalaciones para huéspedes del McKeen Pavilion — Milstein Hospital Building. Estas habitaciones para huéspedes permiten que los amigos y los familiares estén cerca de sus seres queridos durante su hospitalización. Las tarifas se encuentran disponibles por solicitud. Para pedir información o hacer reservas, llame de lunes a viernes, de 7 am a 5 pm; sábados, domingos y feriados, de 8 am a 4 pm. Fuera de esos horarios, pídale a una enfermera que contacte al administrador de guardia, quien verificará la disponibilidad de habitaciones.

Econo Lodge — Fort Lee

(201) 944-5332

2143 Hudson Terrace

Fort Lee, NJ 07024

The Econo Lodge está ubicado cerca del puente George Washington en Fort Lee, New Jersey, con un acceso conveniente al puente, el Hospital y la ciudad de Nueva York mediante transporte público o automóvil.

Crowne Plaza Englewood

(800) 972-3160 o (201) 871-2020

401 S. Van Brunt Street

Englewood, NJ 07631

The Crowne Plaza Englewood está ubicado apenas al norte de la Route 4 y la Interstate 80.

Expediente personal de salud online: myNYP.org

NewYork-Presbyterian Hospital se complace en ofrecer a los pacientes myNYP.org, un servicio online gratuito para administrar los expedientes de salud personales y familiares. myNYP.org le permite hacerse cargo de su información de salud y le brinda la posibilidad de consolidar y organizar cantidades importantes de información sobre la salud en una cuenta privada. Puede acceder a su información cuando y desde donde la necesite, así como compartirla con médicos, familiares de confianza y otros proveedores de cuidados. Con myNYP.org, puede crear su propio expediente electrónico de salud y guardar la proporción que desee del mismo en un lugar conveniente en Internet. Esto incluye enfermedades e historia clínica, medicamentos, informes quirúrgicos, resultados de laboratorio e informes de estudios, registros de inmunizaciones, instrucciones para el alta hospitalaria, información sobre los médicos y el seguro y contactos para emergencias. NewYork-Presbyterian Hospital se preocupa por la privacidad de los pacientes. Por lo tanto, myNYP.org se desarrolló con la colaboración de Microsoft® y almacena la información de los pacientes usando Microsoft® HealthVault™, un servicio online con privacidad y seguridad mejoradas. Una vez que se ha guardado la información, únicamente usted o las personas que usted autorice pueden acceder a ella o compartirla.

myNYP.org YOUR PERSONAL HEALTH CONNECTION WITH NewYork-Presbyterian SIGN IN

Welcome
This web site is a free service that lets you safely:
Store all of your health information online.
Share it with trusted family members and clinicians.
Learn about important health issues that affect you and your family.

REGISTER NOW Already have an account? [Sign In](#)

Watch our Introduction video
Learn how myNYP.org and Microsoft® HealthVault™ are working together to help you take charge of your health.
[View the video](#)

Learn about cardiac health
Find out more about the tests, treatments, and instructions that affect you and your cardiac health.
[Read more](#)

Access medical records
See your medical visit details from NewYork-Presbyterian, stored in security-enhanced HealthVault.
[Register now](#)

Dr. Mehmet Oz
Noted heart surgeon

STORED BY HealthVault: myNYP.org uses Microsoft® HealthVault™ to store your data. [Learn more](#)

© NewYork-Presbyterian Hospital About Us | FAQs | Terms of Use | Privacy Notice | Contact Us Columbia University College of Physicians and Surgeons Weill Cornell Medical College

Para su comodidad y conveniencia



Kit de bienvenida

Para brindarle una cálida recepción a nuestro Hospital, recibirá un kit de bienvenida al momento de su admisión. El kit contiene artículos de tocador y para el arreglo personal de Crabtree & Evelyn, que incluyen:

- champú y acondicionador
- jabón para el cuerpo
- loción para el cuerpo
- cepillo de dientes y crema dental
- cepillo para el cabello
- jabón facial (mantequilla de shea o karité)
- enjuague bucal

El kit también contiene tapones para los oídos, humectante labial y una máscara para dormir. Este kit para pacientes lo ayudará a cubrir sus necesidades personales hasta que reciba el alta o pueda recibir los artículos para su arreglo personal de su casa.

Servicio telefónico

Llamadas locales

Las llamadas locales son gratuitas a los siguientes códigos de área: 212, 201, 347, 516, 551, 631, 646, 718, 914, 917 y 973, y se pueden marcar directamente desde la habitación del Hospital.

Llamadas de larga distancia

Las llamadas a códigos de área que no figuran en la lista anterior se consideran de larga distancia. El servicio de llamadas de larga distancia dentro del territorio continental de los Estados Unidos tiene una pequeña tarifa diaria. Una vez que llegue al Hospital, recibirá más información sobre cómo activar y pagar el servicio de larga distancia.

Servicio de televisión

Servicio básico gratuito

Todos los pacientes tienen acceso al servicio básico de televisión las 24 horas; incluye los siguientes canales de cortesía: CBS (Canal 6), PBS (Canal 16) y CNN (Canal 41), así como el Canal del Recién Nacido, y canales que ofrecen servicios religiosos, música clásica, información sobre el Hospital y programación educativa para los pacientes.

Servicio extendido de televisión

El servicio extendido de televisión, que incluye acceso las 24 horas a programación televisiva y canales de películas, está disponible por una pequeña tarifa diaria. Una vez que llegue al Hospital, recibirá más información sobre cómo acceder al servicio extendido en caso de que lo desee.

Acceso a Internet

Usted y los miembros de su familia pueden usar una computadora portátil personal y la mayoría de los otros dispositivos inalámbricos móviles en el Hospital. Usted puede conectar su computadora a nuestra red inalámbrica para huéspedes, creada para los huéspedes y los pacientes del Hospital; seleccione “guest-net” de la lista de redes que aparecen cuando hace clic sobre el ícono de redes inalámbricas. Su buscador web automáticamente presentará una página de exención de responsabilidad que menciona los términos y condiciones y el uso aceptable de la red inalámbrica para huéspedes. Debe seleccionar “I Agree” (Acepto) en la parte inferior de la página para utilizar guest-net. La mayoría de los buscadores web son compatibles con este proceso.

La conexión inalámbrica guest-net es una red inalámbrica abierta y descriptada con acceso únicamente a Internet. No tiene conectividad disponible con los recursos de la intranet del Hospital.

Horario de visitas

Ahora NewYork-Presbyterian tiene horarios de visita sin restricciones. Para proporcionar a los pacientes un mayor apoyo de sus seres queridos, ya no hay horarios establecidos para visitas. Los pacientes o una persona proveedora de apoyo, seleccionado por el paciente cuando se lo ingrese, pueden decidir quién los visita y cuando. Tenga en cuenta que para el bienestar de nuestros pacientes, los miembros del equipo de atención pueden limitar las visitas. Nuestro personal trabajará con pacientes y visitantes, especialmente los que estén en cuartos compartidos, para dar a los pacientes tiempo para descansar y dormir.

Mesa de informaciones

(212) 932-4000

La mesa de informaciones, ubicada en el lobby principal de The Allen Hospital, brinda información e indicaciones para pacientes y visitantes. La mesa de informaciones funciona 24 horas por día, los 7 días de la semana.

Tienda de regalos

(212) 932-5050

Lunes a domingo, de 9 am a 8:30 pm

La tienda de regalos se encuentra en el lobby del primer piso de The Allen Hospital. Ofrece una amplia selección de artículos, que incluye flores, artículos de tocador, periódicos, revistas, tarjetas, bocadillos, bebidas, regalos y globos de Mylar. Puede llamar a la tienda de regalos para que se hagan envíos a su habitación.

Por la salud y la seguridad de nuestros pacientes, los globos de látex están prohibidos en el Hospital. Los globos Mylar y las flores (frescas, artificiales y arreglos de flores secas) están prohibidos en todas las unidades de cuidados intensivos, las salas de recuperación, los quirófanos, las salas de neonatología, las salas de parto y preparto y las unidades de trasplante y oncología.

Encuentre el camino



La dirección y el teléfono oficiales de The Allen Hospital son:

NewYork-Presbyterian/The Allen Hospital
5141 Broadway
New York, NY 10034

(212) 932-4000

Indicaciones

En metro

El tren N° 1 presta servicio hasta las estaciones la calle 215th y la calle 225th sobre Broadway. Camine por Broadway 5 cuadras hasta 220th.

El tren A presta servicio expreso desde el centro de Manhattan hasta la calle 207th. En la calle 207th, tome el autobús Bx7 hasta la calle 219th y Broadway.

La entrada a The Allen Hospital se encuentra sobre el lado oeste de la calle.

En autobús

Entre los autobuses de la ciudad que llegan a The Allen Hospital se encuentran: Bx7, Bx20 y Liberty Lines Express.

Para obtener más información sobre autobuses y metro, llame a la Metropolitan Transit Authority al (718) 330-1234.

En tren Metro-North

La estación Marble Hill en la calle 225th está ubicada justo enfrente del Hospital al otro lado del río. Camine por el puente de la calle 220th para acceder a la entrada principal a The Allen Hospital.

En automóvil

Desde Upstate New York y New Jersey:

Después de cruzar el puente George Washington Bridge, siga los carteles hasta Henry Hudson Parkway (también llamada West Side Highway). Salga por la calle Dyckman y gire a la izquierda por Broadway. The Allen Hospital estará a su izquierda.

Desde Major Deegan Expressway:

Desde el norte o el sur por la Major Deegan tome la salida Exit 10, la salida de la calle 230th. Si viene desde el sur, gire a la izquierda en el semáforo hasta Broadway. Si viene desde el norte, gire a la derecha en el semáforo hasta Broadway.

Desde Cross Bronx Expressway:

Siga hacia el puente George Washington Bridge y tome la última salida antes del puente. Siga los carteles hasta Henry Hudson Parkway North. Salga por la calle Dyckman y gire a la izquierda por Broadway. The Allen Hospital estará a su izquierda.

Estacionamiento

Servicio de valet

El servicio de valet se encuentra disponible en la entrada principal a The Allen Hospital en 5141 Broadway, de 6 am a 10 pm, de lunes a viernes, y los fines de semana y los feriados de 8 am a 8 pm. Las tarifas están publicadas en la entrada principal. Se aceptan las principales tarjetas de crédito.

Índice

Acceso a Internet	25
Admisión	10
Alergias	7
Alojamiento	20
Aparatos eléctricos	7
ApoDERADO para los cuidados de la salud	8
Bandas de identificación (de pacientes)	12
Cirugía	10
Deficientes auditivos	15
Deficientes visuales	15
Donación de órganos	8
Donación de sangre	11
Estacionamiento	29
Expediente personal de salud online	22
Facturación	16
Flores	26
Globos	26
Higiene de manos	14
Horario de visitas	26
Hoteles	21
Indicaciones	28
Información sobre seguros	17
Instalaciones libres de humo	18
Instalaciones para huéspedes	21
Kit de bienvenida	24
Laptops (computadoras portátiles)	25
Lista de control de documentos importantes	6
Lista de control para su comodidad	6
Medicamentos	7
Mesa de informaciones	26

Objetos de valor	7
Política de ayuda financiera	17
Prevención de caídas.....	13
Prevención de infecciones.....	14
Red inalámbrica	25
Seguridad de los pacientes	12
Servicio de televisión	25
Servicio privado de enfermería	20
Servicio telefónico	24
Servicios de intérprete.....	15
Testamento vital.....	8
Tienda de regalos.....	26